

Lieber Uhrenliebhaber und Mechanica Kunde,

vielen Dank, dass sie sich für eine Präzisionspendeluhr aus unserer Manufaktur entschieden haben.
Sie haben sicherlich Ihren Bausatz M3 schon montiert und die Uhr zum Leben erweckt.

**Falls Sie für die aufwändige Schaumstoffverpackung Ihrer Mechanica M3 keine Verwendung mehr haben und die Verpackung größtenteils unbeschädigt ist, senden Sie diese einfach unfrei an die Müller & Sattler Uhrenbausatz GmbH zurück. Bitte kontaktieren Sie uns per Mail: info@uhrenbausatz.de oder per Telefon: +49 89 89 55 806 0, wir organisieren für Sie die Rücksendung. Bitte beachten Sie, dass dieser Service nur innerhalb Deutschlands möglich ist! Die Wiederverwendbarkeit vermeidet eine unnötige Umweltbelastung.
Die Verpackung bitte ohne Palette zurücksenden!**

Mit der Beantwortung der folgenden Fragen helfen Sie uns in Zukunft das Produkt und den Service noch kundenorientierter zu gestalten. Außerdem können wir Ihnen in Zukunft mitteilen, wenn es neues Zubehör zum Nachrüsten, Umbaumöglichkeiten oder neue Mechanica Modelle gibt.

Hinweis zum Datenschutz:

Wir versichern Ihnen, dass wir alle Angaben, die Sie hier machen, streng vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben werden.

Mit freundlichen Grüßen, Müller & Sattler Uhrenbausatz GmbH

Servicedaten:

Name:.....

Straße:.....

Postleitzahl:..... Ort/Stadt:.....

Telefon:..... Email:.....

Land:..... Alter:.....

Kaufdatum:..... Beruf:.....

Die Mechanica M3 wurde in folgender Gehäuseausführung gekauft:

Schwarz Nussbaum Kirschbaum Auswahl zurücksetzen

Ich bin wie folgt auf die Uhr aufmerksam geworden:

Anzeige

Internet

Redaktioneller Bericht in der Zeitung

Freunde, Bekannte, Verwandte, Kollegen

Ausstellung, Messe

Die Uhr bei einem Bekannten gesehen

Im Uhrenfachgeschäft angesprochen oder gesehen

0 Sonstiges:.....

Ihre Zufriedenheit mit der Mechanica M3:

	Voll u. ganz zufrieden	Sehr zufrieden	zufrieden	Wenig zufrieden	Nicht zufrieden
Design der M3					
Technik					
Material					
Verarbeitungsqualität des Werkes					
Verarbeitungsqualität des Gehäuses					
Verständlichkeit der Bauanleitung					
Montagefreundlichkeit					
Halten Sie den Preis für angemessen?					
Information über Pendeluhren allg.					
Qualität des mit gelieferten Werkzeugs					
Vollständigkeit des mit gelieferten Werkzeugs					

Wir sind sehr daran interessiert, unser Produkt zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen. Ist Ihnen irgend etwas aufgefallen, das man verändern oder verbessern sollte?

Ja Nein Auswahl zurücksetzen

Wenn ja, was sollte man verbessern oder verändern?

.....

Service:

Sind seit der Auslieferung des Bausatzes schon einmal Mängel aufgetreten oder hatten Sie seit dem schon einmal Beanstandungen?

Ja Nein Auswahl zurücksetzen

Welche Mängel oder Beanstandungen waren das?

.....

Konnten diese Mängel oder Beanstandungen von der Müller & Sattler Uhrenbausatz GmbH behoben werden?

.....

Internet:

Haben Sie schon einmal unsere Homepage www.uhrenbausatz.de besucht?

Was vermissen Sie dort oder würden Sie verbessern?

.....

